



## SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI POVEGLIANO

A.S. 2024/2025

### Guida per effettuare l'iscrizione on-line

Gent.ma Famiglia,

Vi informiamo che il Comune di POVEGLIANO, ha affidato il servizio di mensa scolastica a partire dal 1° settembre 2024 alla ditta **Euroristorazione srl**.

Il progetto di informatizzazione dei Servizi Scolastici è in linea con l'impegno dell'Ente e dei processi attualmente in corso di digital first avente lo scopo di accorciare il divario esistente tra cittadini ed amministrazioni nella fruizione dei servizi. Il sistema introduce anche la possibilità di verificare in tempo reale la situazione del proprio conto elettronico attraverso il portale web dedicato, oppure ricevere periodicamente e direttamente sul proprio cellulare un semplice avviso di credito in esaurimento

L'Amministrazione Comunale in collaborazione con Euroristorazione s.r.l., avvisa che nel caso in cui non si sia ancora provveduto all'iscrizione al servizio di refezione scolastica, sarà possibile farlo **dal 04/09/2024 al 14/09/2024** e sarà possibile farlo solo in modalità telematica, seguendo le istruzioni di seguito riportate.

## MODALITA' DI ISCRIZIONE

- sarà necessario registrarsi sul **NUOVO** portale al seguente link <https://www3.eticasoluzioni.com/poveglianoportalegen>

Cliccare il **tasto verde "Nuova Iscrizione"**, proseguire inserendo il **codice fiscale del bambino** che vorrà iscrivero / rinnovare e cliccare **"Sono un nuovo iscritto"** per accedere alla fase successiva.



Prima di accedere al modulo d'iscrizione, sarà necessario verificare il proprio indirizzo e-mail, inserendo una **e-mail valida** nell'apposito campo e premendo il tasto "Invia Email".

Per proseguire con l'iscrizione è necessario verificare l'email.  
Inserire nel campo apposito l'indirizzo email e premere il tasto 'Invia email' per ricevere il codice di sicurezza da inserire per accedere alle iscrizioni.

## Verifica Email

Email

Comune

[Indietro](#) [Invia email](#)

Una volta premuto il tasto "Invia Email", verrà inviata nella propria casella di posta elettronica una e-mail contenente un codice di verifica, che dovrà essere copiato ed incollato nell'apposito campo "Codice Sicurezza". Premere il tasto "Conferma" per concludere l'iter di verifica e passare al modulo d'iscrizione online (si ricorda di compilare tutti i campi obbligatori\*)

Codice sicurezza inviato correttamente. Inserire il codice e premere il tasto Conferma per procedere con l'iscrizione.

## Inserimento Codice sicurezza

Codice sicurezza

Comune

[Indietro](#) [Conferma](#)



**Dati del genitore/tutore**

I campi contrassegnati con \* sono obbligatori

Cognome Genitore/Tutore*	Nome Genitore/Tutore*	Codice fiscale Genitore/Tutore*	Telefono
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Data Nascita Genitore/Tutore*	Provincia Nascita(XX se estero)*	Luogo Nascita*	Cellulare*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Indirizzo Genitore/Tutore*	Cap Genitore/Tutore*	Provincia*	Città Genitore/Tutore*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Indirizzo Mail*	<input type="text"/>	Password	Sesso*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Sms Alert

Dichiaro di accettare le condizioni indicate nell'informativa

**Dati dell'alunno**

Cognome*	Nome*	Codice Fiscale	Cittadinanza*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Provincia Nascita(XX se estero)*	Luogo Nascita*	Data Nascita*	Sesso*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Indirizzo Residenza*	Cap Residenza*	Provincia Residenza*	Città Residenza*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### INFORMATIVA PRIVACY ISCRIZIONI

Per poter salvare correttamente la domanda d'iscrizione, sarà necessario prendere visione dell'**informativa sulla privacy**, premendo il tasto "**Leggi Dettaglio Condizioni**", ed autorizzare al trattamento dei dati personali secondo le normative vigenti apponendo l'apposito flag (come da immagine).

**Privacy**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.



Una volta compilati tutti i campi sarà necessario premere il pulsante **“va al riepilogo iscrizione”**

Verificare i dati presenti nell’anteprima della domanda e nel caso sia tutto corretto procedere cliccando sul pulsante

**“invia iscrizione”**

Se si ha la necessità di correggere alcuni dati cliccare su **“modifica iscrizione”** per apportare le modifiche necessarie e quindi cliccare su **“invia iscrizione”**

Terminata la procedura di iscrizione on-line il sistema rilascerà al genitore copia della domanda compilata e conferma dell’avvenuta iscrizione, dove saranno indicate le credenziali di accesso al Portale Genitori e le altre informazioni utili. **SI RACCOMANDA DI STAMPARE E CONSERVARE CON CURA TALI DOCUMENTI.**



## Reportistica

Iscrizione inviata con successo.

**IMPORTANTE: SCARICARE LETTERA CREDENZIALI E INFORMATIVE** cliccando sui bottoni sottostanti.

Scarica lettera informativa

Scarica domanda iscrizione

Scarica lettera credenziali

Indietro

Esci



**Cliccare tutti i pulsanti blu per scaricare i documenti**

### **Avviso importante**

- E' stata inviata una mail di conferma del salvataggio all'indirizzo di posta elettronica utilizzato in fase di iscrizione.
- I Codici e le Password saranno attivi con la partenza del sistema informatizzato.
- Si raccomanda di stampare le Lettere informative e di salvare la Password.



## PRECISAZIONI IMPORTANTI

- **COMUNICARE DISDETTA AL SERVIZIO PER TUTTO L'ANNO**

In caso di rinuncia al servizio, il genitore dovrà dare immediata comunicazione di **DISDETTA del servizio**, riportando il saldo in pareggio e inviando una e-mail a [silea@euroristorazione.it](mailto:silea@euroristorazione.it) indicando:

- COGNOME E NOME ALUNNO
- COMUNE POVEGLIANO
- RICHIESTA DISDETTA MENSA A.S. 2024 -2025

per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti.

I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato

- **RICHIESTA DI DIETA SANITARIA, ETICO-RELIGIOSA, ALLERGIA ALIMENTARE**

Le diete speciali per motivi religiosi o per filosofia di vita (ad es. per vegetariani) e le diete speciali per motivi di salute (intolleranze, allergie, malattie metaboliche) possono essere richieste ed attivate (e successivamente disdette) nei seguenti modi:

- La **dieta speciale per allergie o intolleranze alimentari** deve essere richiesta dai genitori e comprovata da un certificato medico "leggibile", completata con il consenso al trattamento dei dati personali necessari per la gestione della dieta, compilando il **modulo A** che troverete sul sito <https://www3.eticasoluzioni.com/poveglianoportalegen> nella sezione "News" e trasmessa a [diete.silea@euroristorazione.it](mailto:diete.silea@euroristorazione.it);
- Per l'esclusione di alcuni cibi per **motivazioni etico-religiose** basta compilare il **modulo B** che troverete sul sito <https://www3.eticasoluzioni.com/poveglianoportalegen> nella sezione "News" e trasmessa a [diete.silea@euroristorazione.it](mailto:diete.silea@euroristorazione.it).

Per informazioni chiamare in orario d'ufficio:

**Euroristorazione srl al numero 0422- 362277 dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 18:00**

**E-mail: [silea@euroristorazione.it](mailto:silea@euroristorazione.it) (consigliato)**